



MANUAL DE USUARIO E-COMMERCE

PREGUNTAS FRECUENTES
DE NUESTROS CLIENTES



PROCESO DE COMPRA

¿CÓMO ME REGISTRO?



1



Para crear una cuenta es necesario ingresar al apartado de iniciar sesión:

<https://www.marchand.com.mx/login>

2

Home
Crea una cuenta

Nombre(s)*

Apellido Paterno*

Apellido Materno*

Dirección de correo electrónico*

Contraseña*

Confirmar contraseña*

☐ Usar mis datos personales para recibir boletines por correo electrónico para campañas de marketing. Para cambiar su configuración, vaya a Administración de consentimiento en Mi cuenta.

☐ Confirmando que he leído y estoy de acuerdo con el [Términos y condiciones*](#)

REGISTRARSE

Da clic en "REGISTRARSE" e ingresa todos tus datos.

Si lo deseas, te puedes suscribir para recibir todas nuestras promociones vía correo electrónico.

PROCESO DE COMPRA

¿CÓMO COMPRAR?

Te recomendamos los siguientes pasos para que tu compra sea fácil y rápida:

1



Aún no hay reseñas
SKU 593

\$39.60

SKU 593

Cantidad

En stock

AÑADIR AL CARRITO

[AÑADIR A LA LISTA DE FAVORITOS](#)

Selecciona el producto que deseas comprar y agrégalo a tu carrito.

2

Carrito # 00153024

DESCRIPCIÓN	PRECIO DEL ARTICULO	CANTIDAD	TOTAL
 COLORES SCOOOL REDONDO 12+2L ID 593	\$39.60	<input type="text" value="1"/>	\$39.60
		Eliminar	

Resumen del pedido

Subtotal después de descuentos: **\$39.60**

Costo de envío: TBD

Total: \$39.60

• Todos nuestros precios ya incluyen IVA.

IR AL CHECKOUT

Ve a tu carrito.

En esta sección podrás ver todos los detalles de tu compra: descripción, precio, cantidad y total.

3

Resumen del pedido

Subtotal **\$39.60**
 después de
 descuentos:

Costo de **TBD**
 envío:

Total: \$39.60

* Todos nuestros precios ya
 incluyen IVA.

IR AL CHECKOUT 

Una vez que termines de seleccionar todos
 tus productos, da clic en "IR AL CHECKOUT".

4

1. Dirección de envío > 2. Modo de entrega > 3. Detalles del pago > 4. Revisar orden

Dirección de envío


Nombre(s)* <input type="text" value="Nombre completo"/>	Apellido Paterno* <input type="text"/>	Apellido Materno* <input type="text"/>
Calle* <input type="text"/>	No. exterior* <input type="text"/>	No. interior <input type="text"/>
Colonia* <input type="text"/>	Código postal* <input type="text"/>	Entre las calles* <input type="text"/>
Referencia* <input type="text" value="Casa, oficina, otro"/>	Ciudad* <input type="text"/>	Estado* <input type="text" value="Seleccione uno..."/>
Número de teléfono* <input type="text" value="5555550123"/>	<input type="checkbox"/> Usar como dirección predeterminada	

VOLVER AL CARRITO

CONTINUAR

Ingresa la dirección de envío.
 *Puedes agregar más de una dirección.

5

☒ Generar factura 

Información de facturación

Actividad empresarial*

RFC*

Uso CFDI*

AGREGAR

VOLVER AL CARRITO

CONTINUAR

En caso de requerir factura, selecciona la
 casilla " GENERAR FACTURA" y completa tus
 datos.

6

Método de envío

☒ Envío gratis en compras mayores a \$600.⁹⁰ MXN
3-8 días hábiles

\$0.00

ATRÁS

CONTINUAR

Selecciona el método de envío.

7

Pago

Elija un método de pago

☒ Pago con Tarjeta

☐ PayPal



Seleccionado

método de pago por defecto

Sofía Pérez Martínez
XXXX XXXXXX
Caduca: 01/2039

CVV

Campo obligatorio.

Sofía Pérez Martínez
XXXX XXXXXX
Caduca: 01/2039

Usar esta tarjeta

Sofía Pérez Martínez
XXXX XXXXXX
Caduca: 01/2039

PAGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN

06 MESES SIN INTERESES MINIMO 600.00

03 MESES SIN INTERESES MINIMO 600.00

Selecciona el método de pago:
(Con tarjeta o PayPal)

Esté apartado aparecerá cuando se encuentren vigentes ofertas como: Hot Sale, Buen fin, Cyber black, etc.

Pagar Artículo

8

1. Dirección de Envío > 2. Método de envío > 3. Detalles del pago > 4. Generar Factura > 5. Revisar orden

Entregar a

Sofía Pérez Martínez
Mesones, 157 157
Centro (Área 1), 06000
Cuauhtemoc, MX-CMX
Correo mayor, Corporativo
marchand
5541567896

[Editar dirección de envío](#)

Método de envío

Envío gratis
Ciudad de México de 3 a
8 días hábiles, los
pedidos foráneos se
envían por paquetería y
pueden tardar hasta 10
días hábiles.
\$0.00

Pago

Sofía Pérez

Caduca: 12/2025

[Editar forma de pago](#)

Envío: GRATIS
Ahorro: \$6.⁹⁰
Subtotal: \$750.⁰⁰

Total: \$750.⁰⁰

* Todos nuestros precios ya incluyen IVA.

☐ Confirmando que he leído y estoy de acuerdo con el [Términos y condiciones](#)

Realizar pedido

Total (1 artículo): \$750.⁰⁰

PRODUCTOS

CANTIDAD

PRECIO

TOTAL

Verifica que tus datos sean correctos y finaliza tu compra.

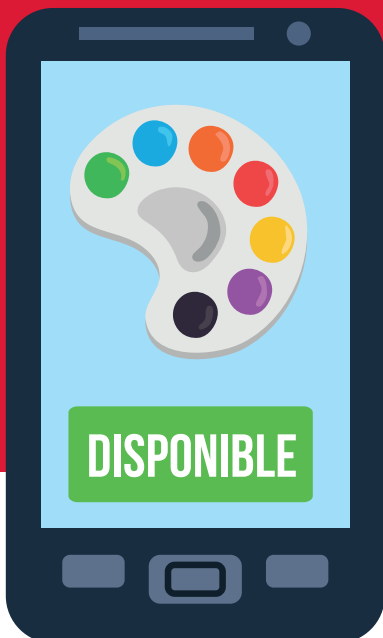
PROCESO DE COMPRA

¿POR QUÉ NO ME PERMITE TOMAR EL PRODUCTO?



1

Por falta de inventario en tu localidad.



PROCESO DE COMPRA

¿CÓMO REVISO LA DISPONIBILIDAD DE MI PRODUCTO?

1

Te sugerimos contactar al centro de
servicio a clientes para más detalles.



¿CUÁLES SON LAS FORMAS DE PAGO?

Tarjetas de crédito y tarjetas de débito.

PayPal:

Asocia tus tarjetas de crédito a tu cuenta PayPal y cuando quieras pagar, simplemente inicia sesión con tu correo electrónico y contraseña y elige la tarjeta que desees usar para hacer el pago.



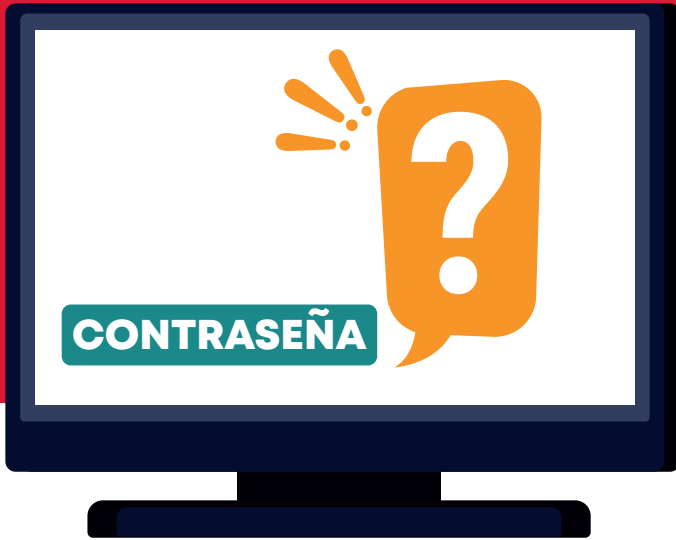
¿QUÉ PASA SI LA PÁGINA PRESENTA PROBLEMAS Y NO PUEDO INGRESAR?

1

Cuando navegamos en internet suele guardarse información sobre la configuración de algunas páginas, por lo que es recomendable para un mejor uso de la web, borrar las cookies manualmente de nuestro buscador.

PROCESO DE COMPRA

¿QUÉ PASA SI OLVIDÉ MI CONTRASEÑA?



1

Home
Iniciar sesión

Dirección de correo electrónico

marchand@hotmail.com

Contraseña

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Puedes reestablecer tu contraseña en el apartado de iniciar sesión. Da clic en "¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?"

2

Dirección de correo electrónico

Ingrese correo electrónico

ENVIAR

Ingresa el correo electrónico con el que estás registrado y da clic en "ENVIAR".

2

Llegará a tu correo registrado un link para reestablecer tu contraseña. (Por motivos de seguridad este mensaje **caducará en 30 minutos**, por lo que si no cambiaste la contraseña en ese lapso, deberás volver a solicitar una actualización de la solicitud).

En caso de persistir el problema, te sugerimos ponerte en contacto a través del correo: atencion@marchand.com.mx



¿CÓMO APLICAN LAS PROMOCIONES?

1

En los legales de las promociones del mes podrás encontrar los detalles, te invitamos a consultarlos.
El precio que verás reflejado en el producto ya tiene incluido el descuento, a este se agregará el IVA.



ENTREGA DE MERCANCÍA

¿HACEN ENTREGAS A DOMICILIO?

1

En compras mayores a **\$600.00** pesos no se cobra el envío, si es menor el monto de compra se cobrarán **\$55.00** pesos.

ENTREGA DE MERCANCÍA



¿DE QUÉ MANERA FUNCIONAN LAS ENTREGAS A DOMICILIO?

1

En las formas de entrega, nuestro personal de Marchand acude hasta tu domicilio.

PROMOCIONES



¿CÓMO DOY SEGUIMIENTO A MI ENTREGA?

1

Te sugerimos ponerte en contacto a través del correo:
atencion@marchand.com.mx

ENTREGA DE MERCANCÍA

**NO ME HAN
ENTREGADO
MI PEDIDO,**

¿DÓNDE LO REPORTO?

1

Te sugerimos ponerte en contacto a través del correo:
atencion@marchand.com.mx