



MANUAL DE USUARIO E-COMMERCE

PREGUNTAS FRECUENTES
DE NUESTROS CLIENTES





PROCESO DE COMPRA

¿CÓMO ME REGISTRO?

1

Encuentra tiendas Contáctenos

Iniciar sesión / Registrarse 



Para crear una cuenta es necesario ingresar al apartado de iniciar sesión:

<https://www.marchand.com.mx/login>

2

Home
Crea una cuenta

Nombre(s)*

Apellido Paterno* Apellido Materno*

Dirección de correo electrónico*

Contraseña*

Confirmar contraseña*

Usar mis datos personales para recibir boletines por correo electrónico para campañas de marketing. Para cambiar su configuración, vaya a Administración de consentimiento en Mi cuenta.

Confirmo que he leído y estoy de acuerdo con el [Términos y condiciones*](#)



Da clic en "REGISTRARSE" e ingresa todos tus datos.

Si lo deseas, te puedes suscribir para recibir todas nuestras promociones vía correo electrónico.



PROCESO DE COMPRA

¿CÓMO COMPRAR?

Te recomendamos los siguientes pasos para que tu compra sea fácil y rápida:

1



Aún no hay reseñas
SKU 593

\$39.60
SKU 593

Cantidad
- 1 + En stock

[AÑADIR AL CARRITO](#)

[AÑADIR A LA LISTA DE FAVORITOS](#)

Selecciona el producto que deseas comprar y agrégalo a tu carrito.

2

Carrito # 00153024

DESCRIPCIÓN	PRECIO DEL ARTÍCULO	CANTIDAD	TOTAL
COLORES SCOOOL REDONDO 12+2L ID 593	\$39.60	- 1 +	\$39.60

[Eliminar](#)

Resumen del pedido

Subtotal	\$39.60
después de descuentos:	
Costo de envío:	TBD
Total:	\$39.60

* Todos nuestros precios ya incluyen IVA.

[IR AL CHECKOUT](#)

Ve a tu carrito.

En esta sección podrás ver todos los detalles de tu compra: descripción, precio, cantidad y total.

3

Resumen del pedido

Subtotal \$39.60
después de descuentos:

Costo de envío: TBD

Total: \$39.60

* Todos nuestros precios ya incluyen IVA.

Una vez que termines de seleccionar todos tus productos, da clic en “IR AL CHECKOUT”.

IR AL CHECKOUT 

4

1. Dirección de Envío > 2. Modo de entrega > 3. Detalles del pago > 4. Revisar orden

Dirección de envío

Nombre(s)* <input type="text" value="Nombre completo"/>	Apellido Paterno* <input type="text"/>	Apellido Materno* <input type="text"/>	
Calle* <input type="text"/>	No. exterior* <input type="text"/>	No. interior <input type="text"/>	Colonia* <input type="text"/>
Código postal* <input type="text"/>	Entre las calles* <input type="text"/>	Referencia* <input type="text" value="Casa, oficina, otro"/>	
Ciudad* <input type="text"/>	Estado* <input type="text" value="Selecione uno..."/>	Número de teléfono* <input type="text" value="5555550123"/>	
<input type="checkbox"/> Usar como dirección predeterminada			

Ingresa la dirección de envío.
*Puedes agregar más de una dirección.

VOLVER AL CARRITO

CONTINUAR

5



Información de facturación

Actividad empresarial*

RFC*

Uso CFDI*

AGREGAR

En caso de requerir factura, selecciona la casilla “ GENERAR FACTURA” y completa tus datos.

VOLVER AL CARRITO

CONTINUAR

6 Método de envío

Envío gratis en compras mayores a \$600.00 MXN
3-8 días hábiles

\$0.00

[ATRÁS](#) [CONTINUAR](#)

Selecciona el método de envío.

7 Pago

Elija un método de pago

Pago con Tarjeta

PayPal 

Selecciona el método de pago:
 (Con tarjeta o PayPal)

Seleccionado

método de pago por defecto

Sofía Pérez Martínez
XXXX XXXXXXXXXX
Caduca: 01/2039

VISA

CVV Campo obligatoria.

Sofía Pérez Martínez
XXXX XXXXXXXXXX
Caduca: 01/2039

[Usar esta tarjeta](#)

PAGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN

06 MESES SIN INTERESES MÍNIMO 600.00

03 MESES SIN INTERESES MÍNIMO 600.00

Esté apartado aparecerá cuando se encuentren vigentes ofertas como: Hot Sale, Buen fin, Cyber black, etc.

8 Pagar Artículo

1. Dirección de Envío > 2. Método de envío > 3. Detalles del pago > 4. Generar Factura > 5. Revisar orden

<p>Entregar a</p> <p>Sofía Pérez Martínez Mesones , 157 157 Centro (Área 1), 06000 Cuauh temoc, MX-CMX Correo mayor , Corporativo marchand 5541567896</p> <p>Editar dirección de envío</p> <p>Pago</p> <p>Sofía Pérez ***** Caduca: 12/2025</p> <p>Editar forma de pago</p>	<p>Método de envío</p> <p>Envío gratis Ciudad de México de 3 a 8 días hábiles, los pedidos foráneos se envían por paquetería y pueden tardar hasta 10 días hábiles. \$0.00</p>	<p>Envío: GRATIS</p> <p>Ahorro: \$6.90</p> <p>Subtotal: \$750.00</p> <p>Total: \$750.00</p> <p>* Todos nuestros precios ya incluyen IVA.</p> <p><input type="checkbox"/> Confirmo que he leído y estoy de acuerdo con el Términos y condiciones</p> <p>Realizar pedido</p>
---	--	--

Total (1 artículo): \$750.00

PRODUCTOS

CANTIDAD

PRECIO

TOTAL

Verifica que tus datos sean correctos y finaliza tu compra.



PROCESO DE COMPRA

¿POR QUÉ NO ME PERMITE TOMAR EL PRODUCTO?

1

Por falta de inventario en tu localidad.



PROCESO DE COMPRA

¿CÓMO REVISÓ LA DISPONIBILIDAD DE MI PRODUCTO?

1

Te sugerimos contactar al centro de servicio a clientes para más detalles.



PROCESO DE COMPRA

¿CUÁLES SON LAS FORMAS DE PAGO?

Tarjetas de crédito y tarjetas de débito.

PayPal:

Asocia tus tarjetas de crédito a tu cuenta PayPal y cuando quieras pagar, simplemente inicia sesión con tu correo electrónico y contraseña y elige la tarjeta que deseas usar para hacer el pago.

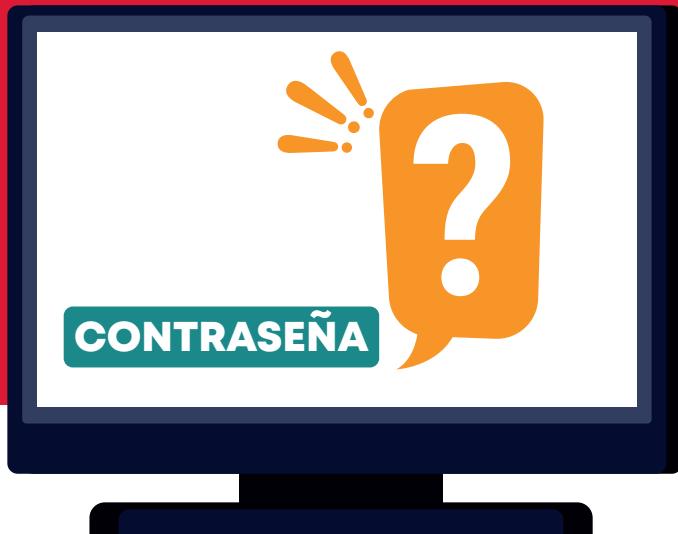
PROCESO DE COMPRA

¿QUÉ PASA SI LA PÁGINA PRESENTA PROBLEMAS Y NO PUEDO INGRESAR?



1

Cuando navegamos en internet suele guardarse información sobre la configuración de algunas páginas, por lo que es recomendable para un mejor uso de la web, borrar las cookies manualmente de nuestro buscador.



PROCESO DE COMPRA

¿QUÉ PASA SI OLVIDÉ MI CONTRASEÑA?

1

Home
Iniciar sesión

Dirección de correo electrónico

marchand@hotmail.com

Contraseña

Contraseña

ⓘ

¿Olvidó su contraseña? 

Puedes reestablecer tu contraseña en el apartado de iniciar sesión.
Da clic en “¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?”

2

Dirección de correo electrónico

Ingrese correo electrónico 

ENVIAR

Ingresa el correo electrónico con el que estás registrado y da clic en “ENVIAR”.

2

Llegará a tu correo registrado un link para reestablecer tu contraseña. (Por motivos de seguridad este mensaje **caducará en 30 minutos**, por lo que si no cambiaste la contraseña en ese lapso, deberás volver a solicitar una actualización de la solicitud).

En caso de persistir el problema, te sugerimos ponerte en contacto a través del correo: atencion@marchand.com.mx

PROMOCIONES

¿CÓMO APLICAN LAS PROMOCIONES?

1

En los legales de las promociones del mes podrás encontrar los detalles, te invitamos a consultarlos. El precio que verás reflejado en el producto ya tiene incluido el descuento, a este se agregará el IVA.

ENTREGA DE MERCANCÍA

¿HACEN ENTREGAS A DOMICILIO?

1

En compras mayores a **\$600.00** pesos no se cobra el envío, si es menor el monto de compra se cobrarán **\$55.00** pesos.

ENTREGA DE MERCANCÍA



¿DE QUÉ MANERA FUNCIONAN LAS ENTREGAS A DOMICILIO?

1

En las formas de entrega, nuestro personal de Marchand acude hasta tu domicilio.



PROMOCIONES

¿CÓMO DOY SEGUIMIENTO A MI ENTREGA?

1

Te sugerimos ponerte en contacto a través del correo:
atencion@marchand.com.mx

ENTREGA DE MERCANCÍA

**NO ME HAN
ENTREGADO
MI PEDIDO,**

¿DÓNDE LO REPORTO?

1

Te sugerimos ponerte en contacto a través del correo:
atencion@marchand.com.mx